

JIG-SAW

サービス説明資料

AWS利用料が8%OFFになる「請求代行サービス」

JIG-SAW Prime



JIG-SAWはAWSのアドバンスドティアサービスパートナーです。

AWSの請求代行をはじめ導入・移行、運用・監視まで

幅広くご相談いただけます。

会社概要

JIG-SAW株式会社 **JIG-SAW**

代表 : 代表取締役 山川 真考

設立 : 2001年11月1日

本社 : 東京都中央区八重洲2丁目2-1 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー 33階

本店 : 北海道札幌市北区北8条西3丁目32番 8・3スクエア北ビル7F

海外拠点 : サンフランシスコ、トロント

上場市場 : 東京証券取引所グロース（証券コード3914）

ISMS認証 : IR0038 (JIS Q 27001:2014(ISO/IEC 27001:2013))

JIG-SAW Primeが対応するクラウド

JIG-SAW Primeはグローバルに展開される3大クラウドに対応しています



◆各クラウドとパートナーシップを締結



Advanced Tier
Service Partner



Google Cloud
Premier Partner



Microsoft
Partner

JIG-SAW Primeとは

請求代行サービス「JIG-SAW Prime」5つの特徴



利用料が8%割引される手数料無料の請求代行

JIG-SAW Primeを契約いただくだけでAWSの利用料が自動で8%割引され、クレジットカード不要、日本円建ての請求書払いにてお支払いいただけるようになります。



技術サポート無料

AWSの機能や利用に関するお問い合わせや、アーキテクチャサポートを無料で提供いたします。サポートレベルはビジネスサポート相当となります。



専用ポータル無償提供

当月の利用料の確認や請求額の確認が可能な請求ダッシュボード及びお問合せ窓口が一体となったポータルサイト(Prime Portal)を無償提供いたします。



サイバーリスク保険無料付帯

システムに対するサイバー攻撃やセキュリティ事故による調査費用や弁護士費用、損害賠償等に補填するクラウド保険が無料で付帯します。



URI監視無料

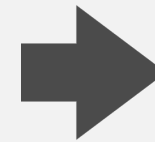
運用監視を専門とするJIG-SAWのURI監視サービス(3万円相当)を5FQDNまで無料で提供します。

コストダウン

AWSの利用料金から自動で8%割引します

AWSとのパートナーであるJIG-SAWは、お客様へご提供するAWS環境をまとめて契約することでボリュームディスカウントを実現し利用料の8%割引を実現しています。

- ☑ AWSアカウント作成、譲渡にかかる手続き**無料**
- ☑ 請求先切り替えにかかる手続き**無料**



大幅コストダウン

◆利用料割引例

	AWS直接契約	A社	JIG-SAW
割引内容	なし	3%OFF	8%OFF
利用料金月額	¥1,000,000	¥970,000	¥920,000
年間引き金額	なし	-¥360,000	-¥960,000

請求代行

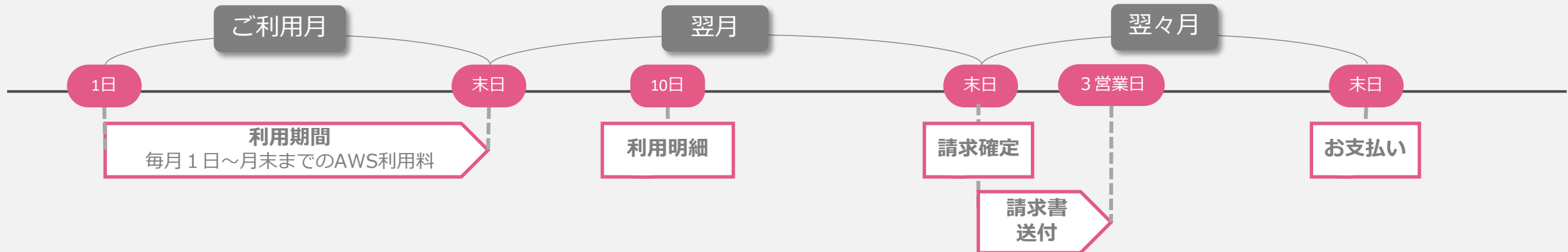
クレジットカード不要、日本円建て・請求書発行による請求代行

JIG-SAW Primeは手数料不要で日本円建てによる請求書発行、銀行振込によるお支払いが可能です。
 為替の計算やクレジットカード与信の心配は不要となり請求業務が簡素化されます。

請求代行手数料**無料**

日本円による請求書発行の手数料**無料**

◆請求代行の流れ



- ・支払いサイクル : ご利用月翌月末請求、ご利用月翌々月末支払い
- ・利用明細 : ご利用月の翌月10日に割引を適用した利用明細がPrimePortalに反映されます。 ※土祝日で変動の可能性あり
- ・請求書送付 : ご利用月翌月末日～翌々月3営業日以内に請求先メールアドレスに請求書を送信します。
- ・お支払い : ご利用月翌々月末までに請求書の金額を弊社銀行口座にお振込みいただきます。

安心の技術サポートの体制

AWSアカウントごとに希望のサポートプランを選択可能

技術サポートは標準で無償のPrimeサポート（AWSビジネスサポート相当）がご利用いただける他、有償のAWSサポートをご希望の場合は、サポートプランに合わせて弊社がAWSへの問合せ代行を行います。

- ✓ AWSビジネスサポート相当の技術サポート(Primeサポート)が無償付帯
- ✓ アカウントごとにプラン選択、変更も可能
- ✓ AWSサポート費用も実質8%OFF

▼サポート例



※有償サポートのご料金のご契約のサポートプラン及びAWS各サービスの割引後の合計額に応じて算出いたします。

※ルートユーザーをお客様が管理するご契約（JIG-SAW Prime Lite契約）の場合は、直接お客様からAWSへお問合わせいただきます。

Primeサポート(無償)の対応内容

ビジネスサポート相当^(*1)のAWSへのお問合せ代行を無償で行います

弊社エンジニアによるサポートに加えて、AWSへのお問合せを代行いたします。
 すべてのお問合せは[ポータルサイト\(Prime Portal\)](#)にて承ります。

▼Primeサポート

項目	内容
サポート内容	<p>AWSの機能や利用に関する一般的な質問やアーキテクチャガイダンスの問い合わせ。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ AWS のサービスや機能に関する「How To」質問 ・ クラウドでアプリケーションを統合、デプロイ、そして管理するためのベストプラクティス ・ API と AWS SDK の問題のトラブルシューティング ・ AWS のリソースに関する操作または体系の問題のトラブルシューティング ・ AWS マネジメントコンソールや他の AWS ツールの問題 ・ AWS 製品の最適化および特定ニーズを満たす設定に関するガイダンス
サポート対象外	<p>お客様個別のリソースに対する障害や事象に対する問い合わせ。 ※個別リソースに対する問い合わせをご希望の場合は有償サポートをご契約ください。</p>
応答時間	<p>ベストエフォート対応。(営業時間内)</p>

(*1) お客様個別リソースの障害・事象に関するお問い合わせ及び、応答時間については対象外となります。

※営業時間は平日（年末年始を除く）9:00~17:00です。

PrimeサポートとAWSサポートの比較

各サポートの比較となります。必要な用途に合わせてご選択ください。

項目		Primeサポート（無償）	AWS Support 開発者（有償）	AWS Support ビジネス（有償）
優先度の定義	緊急（サービスが停止している）	ベストエフォート	※優先度“中”で対応	1時間（年中無休）
	高（サービス影響の大きい障害）			4時間（営業時間）
	中（サービスが部分的に使用できない）		12時間（営業時間）	12時間（営業時間）
	低（一般的なガイダンス）		24時間（営業時間）	24時間（営業時間）
請求・契約に関する問合せ		○	○	○
一般的なAWSの機能・使い方に対するガイダンス		○	○	○
RI・Savings Plansのお見積り、購入に関する支援		○	○	○
リージョン規模で発生した障害に対するお問い合わせ		○	○	○
リージョン規模で障害は発生せず、小規模及びお客様の個別リソースのみで発生した障害の調査・原因解明		×	○	○
お客様の個別リソースで発生した問題・不具合に関する問合せ		×	○	○
お問い合わせ内容からAWSサポートが個別リソースの追加情報を必要と判断した場合の対応		×	○	○
お客様のリソースを直接操作する作業 (サーバー、AWSコンソールにログインし実施する作業・調査)		× (※)	× (※)	× (※)
推奨利用ケース		<ul style="list-style-type: none"> 開発・テスト環境のシステム利用 AWSサービスダウン時のビジネスインパクトが低い 個別リソース単位での問合せが不要で、コストを最優先させたい方 	<ul style="list-style-type: none"> 開発・テスト環境のシステム利用 AWSサービスダウン時のビジネスインパクトが低い 個別リソースの障害・問題発生時に解決に向けた調査・支援が必要な方 	<ul style="list-style-type: none"> 本番環境のシステム利用 AWSサービスダウン時のビジネスインパクトが高い 個別リソースの障害・問題発生時に解決に向けた調査・支援が必要な方

(※) オプションの運用サービス（有償）にて対応することが可能な場合があります。

AWSサポート(有償)の初回回答時間 ※ビジネス・開発者サポートレベルご契約のお客様

24時間365日、AWSへのお問合せ代行を行います

AWSへのお問合せを代行いたします。すべてのお問合せはポータルサイト (Prime Portal) にて承ります。
初回の回答時間は、お問合せ時に設定いただいた優先度によって定義しております。

▼サポートレベル：ビジネス

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
緊急 (サービスが停止している)	ビジネスに重大な影響が出ている場合。アプリケーションの重要な機能を使用できない場合。	1時間 (年中無休)
高 (サービス影響の大きい障害)	アプリケーションの重要な機能が障害がまたはデグレードが発生している場合。 なお、原則として、責任共有モデルにおけるクラウドベンダーの管理範囲で問題が発生した場合に限ります。	4時間 (営業時間内)
中 (サービスが部分的に使用できない)	アプリケーションの重要ではない機能が正常に動作していない場合、または開発に関して短期間で回答が必要な質問がある場合。	12時間 (営業時間内)
低 (一般的なガイダンス)	開発に関する一般的な質問がある場合、または機能をリクエストしたい場合。	24時間 (営業時間内)

▼サポートレベル：開発者

優先度の定義	状況の説明	初回回答時間
中 (サービスが部分的に使用できない)	アプリケーションの重要ではない機能が正常に動作していない場合、または開発に関して短期間で回答が必要な質問がある場合。	12時間 (営業時間内)
低 (一般的なガイダンス)	開発に関する一般的な質問がある場合、または機能をリクエストしたい場合。	24時間 (営業時間内)

※お問合せ内容によって、弊社にて優先度を変更させていただく場合がございます。

※営業時間は平日（年末年始を除く）9:00~17:00です。

AWSサポート(有償)の料金

AWSサポート費用はPrime割引適用後の合計利用料から算出

項目	AWS Support 開発者 (有償)	AWS Support ビジネス (有償)
料金	\$29.00 もしくは AWS 月額利用料の3%のうち大きい方	①月額利用料が\$10,000 未満の場合 月額利用料の10% ②月額利用料が\$10,000 を超える場合、下記の料金テーブルの計算となります 月額利用料のうち最初の0~\$10,000 に対しては10% 月額利用料のうち\$10,000~\$80,000 に対しては7% 月額利用料のうち\$80,000~\$250,00 に対しては5% 月額利用料のうち\$250,000 を超える分に対しては3%
料金例	(例1) EC2を利用しており、JIG-SAW Prime値引き後の月額利用料金がかが[\$900.00] 場合 ・サポート料金：\$29.00 <\$900.00 x 3% = \$27.00>となり\$29.00より小さい為、[\$29.00]となります。 * \$29.00 に対して為替レートを適用し日本円換算します。 (例2) EC2を利用しており、JIG-SAW Prime値引き後の月額利用料金がかが[\$1000.00] 場合 ・サポート料金：\$30.00 <\$1000.00 x 3% = \$30.00>となり\$29.00より大きい為、[\$30.00]となります。 * \$30.00 に対して為替レートを適用し日本円換算します。	(例1) EC2を利用しており、JIG-SAW Prime値引き後の月額利用料金がかが[\$900.00] 場合 ・サポート料金：\$90.00 $900.00 \times 10\% = \$190.00$ * \$90.00 に対して為替レートを適用し日本円換算します。 (例2) EC2とRDSを利用しており、JIG-SAW Prime値引き後の月額利用料金がかが[\$11,400.00] 場合 ・サポート料金：\$1098.00 $1,000.00 (\text{※1}) + \$1400.00 \times 7\% (\text{※2}) = \1098.00 * \$1098.00 に対して為替レートを適用し日本円換算します。 ※1 最初の0~\$10,000 に対しては10% ※2 月額利用料のうち\$10,000~\$80,000 に対しては7%

- ・サポートプランはAWSアカウント毎に選択が可能です。
- ・契約中のプラン変更は月単位で可能です。(サポート料金に日割りはありません)
サポートプランを変更された場合、変更月のサポート料金は、当該月にご利用いただいたサポートプランのうち、サポートレベルが最も高いプランの料金に基づいて算出させていただきます。
サポートレベルがより低いプランへ変更する場合、変更後のサポートプランは翌月から適用されます。
サポートプランがより高いプランへ変更する場合、お問い合わせを受領してから 5 営業日以内に対応いたします。

専用ポータルサイト「Prime Portal」

利用料確認と問い合わせがひとつのコンソールで行えるポータル



クラウド利用料確認

- アカウントの利用料確認
- 利用料推移、予測の確認
- サービス毎の利用料内訳



サポート窓口

- 請求に関するお問い合わせ
- 技術サポートに関するお問い合わせ
- 各種申請(クラウドの各種緩和申請)
- 追加申し込み



障害、メンテナンスお知らせ



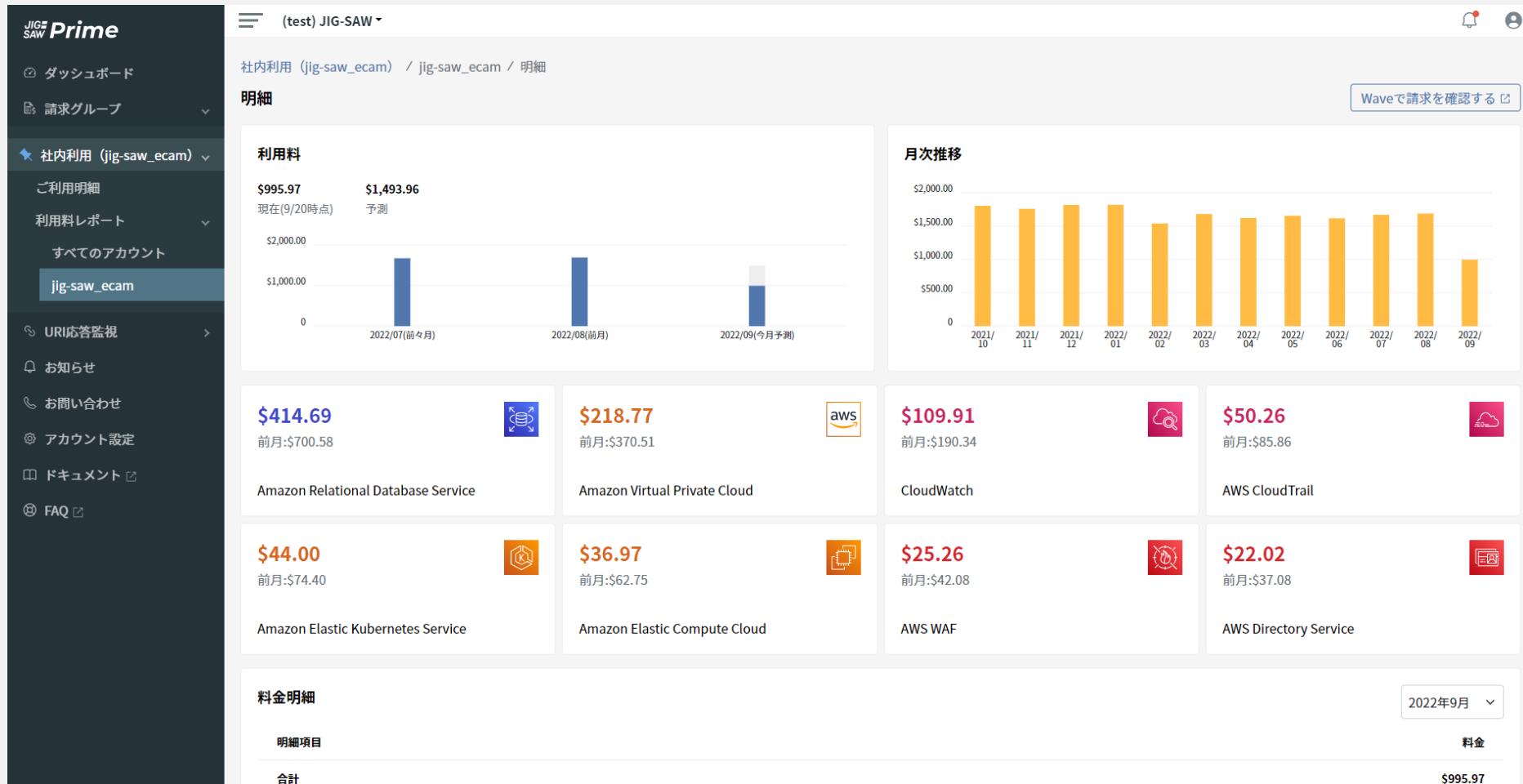
お知らせ通知



URI監視設定



Prime Portal画面のサンプル



※リザーブドインスタンス、Savings Plansのカバレッジや適用状況の確認機能は、開発中となります。
 これらの情報が必要な場合は「お問い合わせ」にてご連絡いただきましたらPrimeサポートよりお知らせいたします。

Prime Portal画面のサンプル

AWS

本動画はJIG-SAW Prime Portalの使用方法に関するデモンストレーションです。
以下の順番で機能説明しております。

- 0:05-0:08 ダッシュボード
- 0:09-0:16 請求グループ：概要
- 0:17-0:29 請求グループ：ご利用明細/PDFダウンロード
- 0:30-0:40 請求グループ：利用料レポート
- 0:41-0:49 タグ：概要
- 0:50-0:57 タグ：利用料レポート
- 0:58-1:06 URI応答監視：URL追加
- 1:07-1:09 URI応答監視：新規申込
- 1:10-1:16 お知らせ
- 1:17-1:37 お問い合わせ作成
- 1:38-1:47 アカウンド設定：通知設定
- 1:48-2:02 ユーザー管理：編集/追加
- 2:03-2:07 ドキュメント
- 2:08-2:13 FAQ

Prime Portalからの問い合わせ方法

Prime Portalの「**お問い合わせ**」より、技術サポート、請求・契約に関するお問い合わせ、各種申請、新規URI応答監視のお申込みができます。画面右上の「**+お問い合わせを作成する**」より新規のお問い合わせチケットが作成できます。

※「ご契約サービス・アカウント」「カテゴリー」「優先度」を選択いただき、「件名」「本文」にお問い合わせ内容を記載ください。
 ※チケット更新通知を起票者以外に送信する「連絡先メールアドレス」の追加、添付ファイル（4.5MBまで）等も可能です。

The screenshot displays the Prime Portal interface for creating a new inquiry. The left sidebar shows the navigation menu with 'お問い合わせ' (Inquiry) selected. The main content area shows a table of existing inquiries and a '+ お問い合わせを作成する' button. A callout window shows the 'お問い合わせの作成' (Create Inquiry) form with the following fields:

カテゴリー	サービス	更新日時
請求に関する問合せ	Google Cloud	2022-11-03 00:49
各種申請	AWS	2022-11-03 00:49
障害に関する問合せ	AWS	2022-8-03 16:39
		2022-7-14 16:45
各種申請	AWS	2022-7-14 16:45

The 'お問い合わせの作成' form includes the following fields:

- ご契約サービス・アカウント (Dropdown menu)
- カテゴリー (Dropdown menu)
- 優先度 (Dropdown menu)
- 件名 (Text input field)
- お問い合わせ内容 (Text area)
- 通知先メールアドレス (Text input field)
- CC (Text input field)
- 添付ファイル(4.5MBまで) (File selection area)

JIG-SAW Prime Portalのクラウド別機能一覧表

機能	AWS	Google Cloud	Azure
利用料確認 (CSVダウンロード可)	○	○	実装予定※1
請求明細確認	○	○	実装予定
障害/メンテナンスお知らせ	○	○	○
お問い合わせ	○	○	○
URI監視	○	○	○

※1 お客様環境のAzure Portalまたは別途払いださせていただく請求ダッシュボードより確認が可能となります。

JIG-SAW Prime Portal のユーザ管理

Prime Portalではお客様ご自身でユーザ管理が可能です

権限	管理者	一般
ユーザ管理 (ユーザの招待、削除、権限変更)	○	×
請求情報の閲覧	○	管理者が許可した 請求情報のみ閲覧可能
障害/メンテナンス/お知らせ の通知設定・閲覧	○	○
お問い合わせ	○	○
URI監視の申し込み・設定	○	○

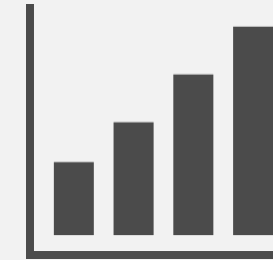
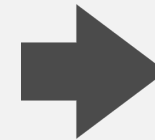
URI監視無料

5FQDNまで無料のURI監視を提供します

運用監視を専門とするJIG-SAWのURI監視サービス(3万円相当)を5FQDNまで無料で提供します。
リアルタイムでWEBサイトやアプリケーションの異常を検知でき
システムの稼働状況を把握することでサービスレベルが向上します。

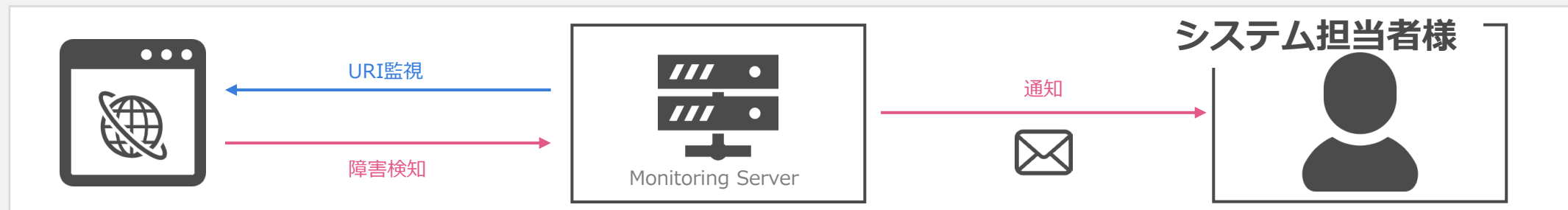
- ✓ 監視ツールの利用料無料
- ✓ 24時間365日の監視体制維持費無料

3万円相当の
監視無料



サービスレベル向上

◆URI監視例



URI監視の内容

◆URI監視の仕様

- 監視可能なURI数は、AWSアカウント1つにつき、最大5FQDNまでとなります。
- 監視対象URIは、本サービスで請求代行を実施している環境に対するものに限りです。
- 監視URIは、3分周期の死活監視となり、HTTPステータスコードが400以上の場合にエラーとします。
- アラートの通知はオペレーターを介さない自動メール通知になります。
- 通知先メールアドレスの登録は、5 URIに対して1つのメールアドレスとなります。

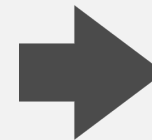
保険無料付帯

サイバー攻撃やセキュリティ事故が発生した際の対処費用を補填します

システムに対するサイバー攻撃やセキュリティ事故による調査費用や弁護士費用
損害賠償等に補填するクラウド保険が無料で付帯します。

◆補填内容例

- ✓ サイバー攻撃の**原因調査費用**
- ✓ セキュリティ事故の対応に要する**弁護士費用**
- ✓ 改善対策、再発防止に関する**コンサルティング費用**
- ✓ 改善対策の為に行う対応の**外部委託費用**
- ✓ 第三者から損害賠償を受けた際の**損害賠償金**
- ✓ クラウド障害に起因するデータ消失における**データ復元費用**



安心の保険

直接契約との違い(AWS)

項目	AWS直接契約	JIG-SAW Prime (ルートユーザーJIG-SAW管理)	JIG-SAW Prime Lite (ルートユーザーお客様管理)
契約先	AWS	JIG-SAW	JIG-SAW
ルートユーザー管理者	お客様	JIG-SAW	お客様
申し込み方法	AWS	JIG-SAW Prime申し込みサイト	JIG-SAW Prime申し込みサイト
支払方法	クレジットカード	請求書払い	請求書払い
新規利用開始までの期間	即日	3-5営業日	3-5営業日
利用料割引	なし	8%OFF ※一部サービスを除く、詳細は付録参照	なし
無料枠適応	あり	なし	なし
サポートプラン	AWSサポートのみ	Primeサポート(無償) AWSサポート	Primeサポート(無償) AWSサポート
AWSサポートへの 問い合わせ窓口	AWSへ直接問合せ	JIG-SAW株式会社が問合せを代行	AWSへ直接問合せ
請求情報	AWSマネジメント コンソールで確認	弊社提供のダッシュボードで確認	弊社提供のダッシュボードで確認
サイバーリスク保険	なし	あり	あり
URI監視	-	あり	あり

AWSご利用に関する制限事項

◆ご契約前に制限事項をご確認ください

契約種別	制限項目	内容	ご留意点
Prime契約	ルートユーザーのご利用	ルートユーザは厳重にJIG-SAWが管理します	貴社にはサービス提供用にAdministrator権限のIAMユーザーをご提供いたします ルートユーザー宛のAWSからの各種メールは、貴社に転送します。
	ルートユーザーのアクセスキー	ルートユーザに設定されたアクセスキーは利用できません	ご契約手続き時に、貴社へご連絡のうえJIG-SAWにてアクセスキーを削除します
	請求	Cost Explorer などを含むAWSマネジメントコンソールの請求ダッシュボードへのアクセスはできません	JIG-SAW Prime Portalにてご利用料、ご利用明細をご確認できます
	AWSサポート	AWSサポートへの直接のお問合せはできません。貴社でサポートプラン変更はできません	お問合せ及びサポートプランの変更はPrime PortalよりJIG-SAWへご連絡ください
Prime契約/Prime Lite契約共通	AWS 無料枠のご利用	無料枠はご利用できません	—
	AWS Organizations	Organizationsに関する設定全般はできません	—
	AWS IAM アイデンティティセンター (旧 AWS SSO) のご利用	IAM アイデンティティセンターに関する設定全般はできません	—
	リザーブドインスタンス Savings Plans	購入したAWSアカウントのみに適用され複数のAWSアカウントでの共有はできません	—

AWSアカウント譲渡に関する注意事項

◆ご契約前に注意事項をご確認ください。

項目	内容
IAMユーザー	既存のIAMユーザーは譲渡後も、継続してご利用いただけます。
AWSサポートケース履歴の閲覧	譲渡前のサポートケースは譲渡後も、AWSコンソールよりご確認いただくことが可能です。
リザーブドインスタンス Savings Plans	譲渡前にご購入済みのリザーブドインスタンス、Savings Plansについては引き継がれますので、継続してご利用いただけます。
請求	譲渡前の請求データはPrime Portalから閲覧することができません。 ※譲渡前の請求データをご確認されたい場合はPrime Portalよりご依頼ください。 弊社側でAWSコンソールよりダウンロードしたデータをご提供可能です。 ※Cost Explorer のデータについては引き継がれない為、弊社側でも確認不可となりますのでご注意ください。

取扱い対象外サービス・割引率が5%のサービス

◆請求代行サービス対象外(再販売不可)

[リージョン]

- GovCloud
- 中国（寧夏、北京など amazonaws.cn 管理のリージョン）

[サービス]

- Alexa for Business
- Amazon Connect
- Amazon Connect Voice ID
- AWS Outposts
- Amazon GameLift
- Amazon Monitron

◆割引率が5%のサービス

[サービス]

- Reserved Instance (RI)
- Savings Plans (SP)
- CloudFront Security Savings Bundle

割引対象外サービス

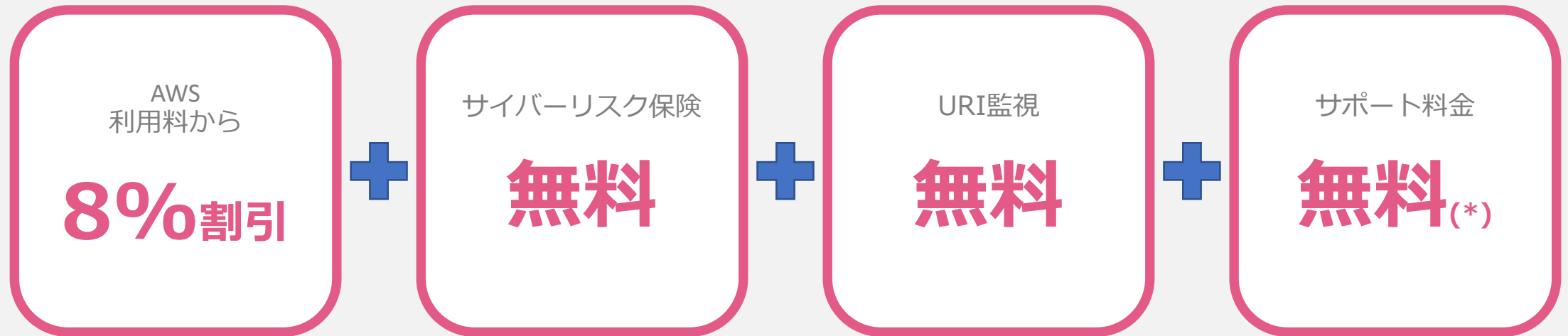
◆割引対象外のサービス

[主なサービス]

- AWS Marketplace
- Amazon EKS
- Amazon Chime
- Amazon WorkSpaces Application Manager(Amazon WAM)
- AWS Ground Station
- AWS Managed Services
- AWS Snowball
- AWS Snowball Edge
- AWS Snowcone
- AWS Snowmobile
- Amazon DynamoDB Accelerator (DAX)
- Amazon S3 Glacier Deep Archive
- Contact Center Telecommunications (service sold by AMCS, LLC)
- Amazon Bedrock
- Amazon Registrar
- APN Annual Program Fee
- AWS Mainframe Modernization

※上記以外にも Solution Provider Program(SPP) 適用のサービスリストに掲載されていないサービス
(<https://s3-us-west-2.amazonaws.com/solution-provider-program-legal-documents/Solution+Provider+Program+List+of+Services.pdf>) は割引対象外です。
ご利用のサービスが割引対象外か確認が必要な場合は事前にご相談ください。

JIG-SAW Primeの概要まとめ



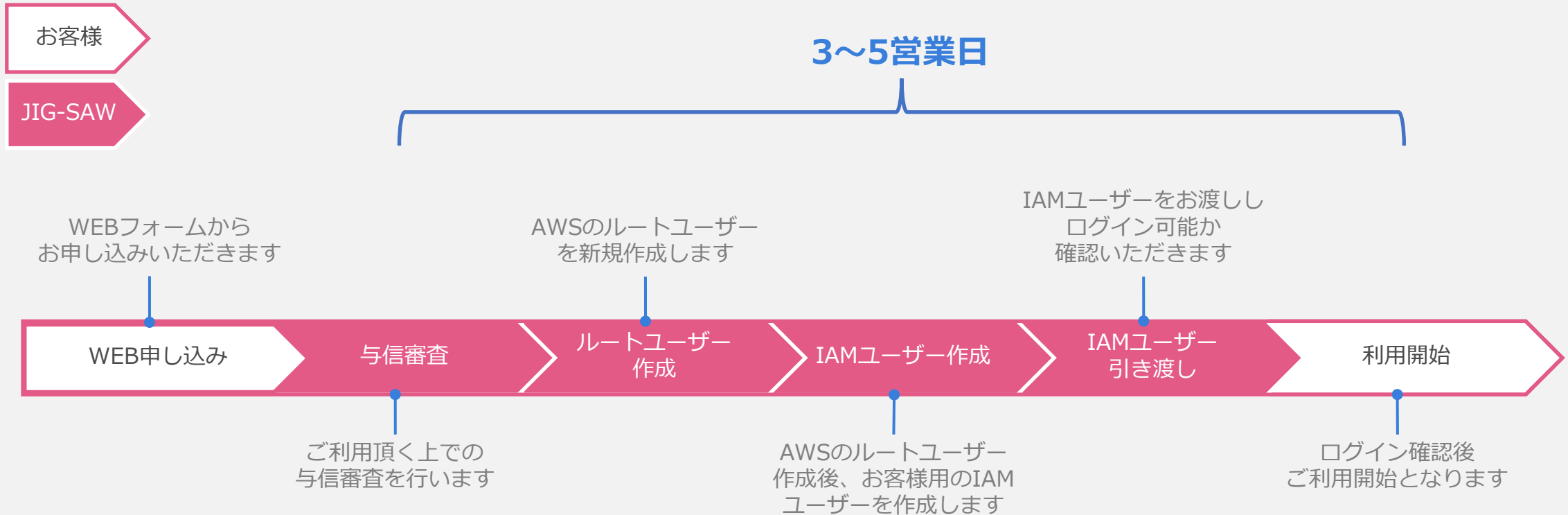
(*)弊社提供のPrimeサポートの場合

サービス料金一切無料！！
お支払いいただくのは8%割引されたAWS利用料のみ！！

ご契約手続き・ご利用開始までの流れ

ご利用開始までの流れ

◆新規アカウント作成 / JIG-SAW Prime契約 (ルートユーザーJIG-SAW管理)



ご利用開始までの流れ

◆AWSアカウント譲渡手続きのパターン

現在のご契約先によって譲渡同意書の締結が必要なパターンと不要なパターンがあります

1. 現在AWSと直契約の場合（お客様 → JIG-SAWへ譲渡）

- 譲渡同意書の締結が**必要**となります。

※譲渡同意書申請後、AWSの判断により譲渡同意書の締結が不要となる場合があります。

2. 現在他社リセラーと契約の場合（リセラー → JIG-SAWへ譲渡）

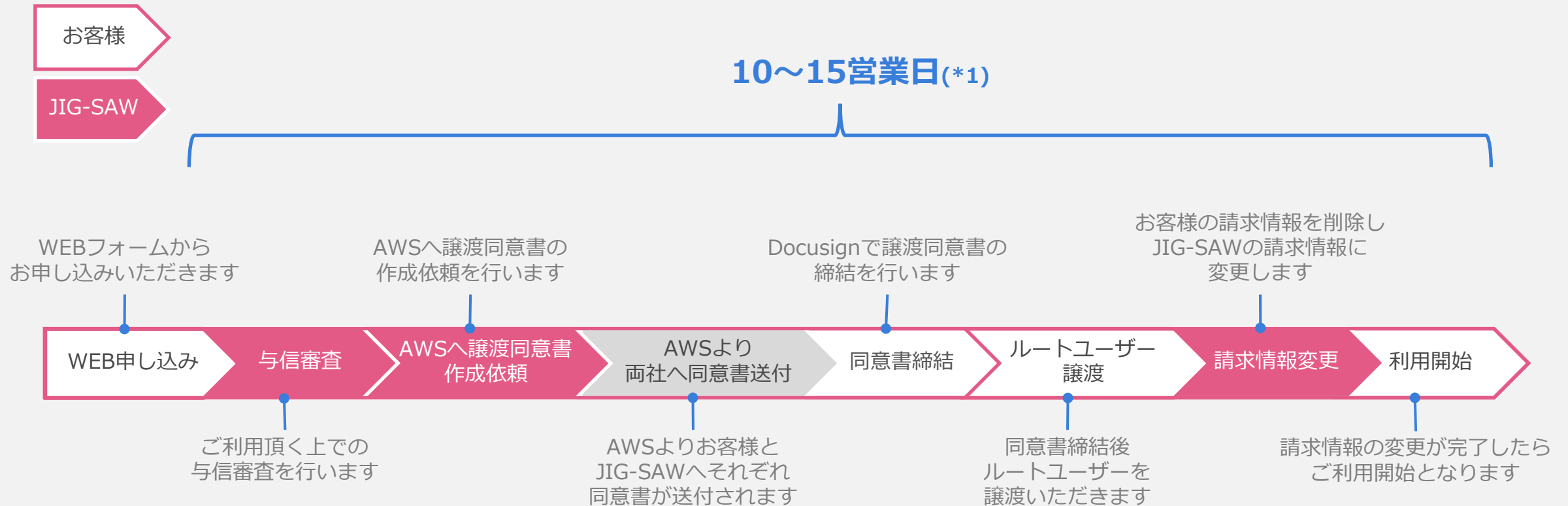
- 譲渡同意書の締結は**不要**となります。

※AWS譲渡同意書とは

お客様のAWSアカウントとそのリソースの所有権を他の当事者または事業者に譲渡する書類のこと。AWSから発行され、同意書の記載内容の変更はできません。原則DocuSignでの締結となります。

ご利用開始までの流れ – お客様からアカウント譲渡（AWS譲渡同意書が必要）

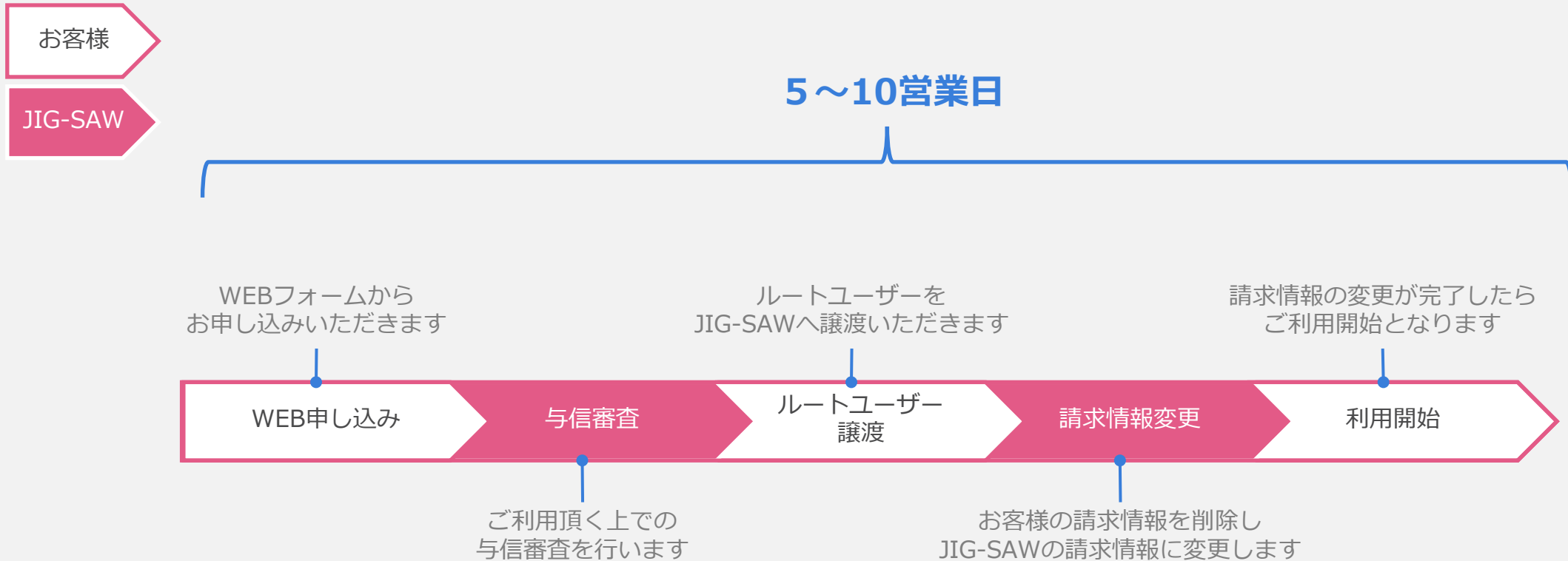
◆既存アカウント譲渡 / JIG-SAW Prime契約（ルートユーザーJIG-SAW管理）



(*1) AWSの同意書対応状況によっては期間が前後する場合がございます

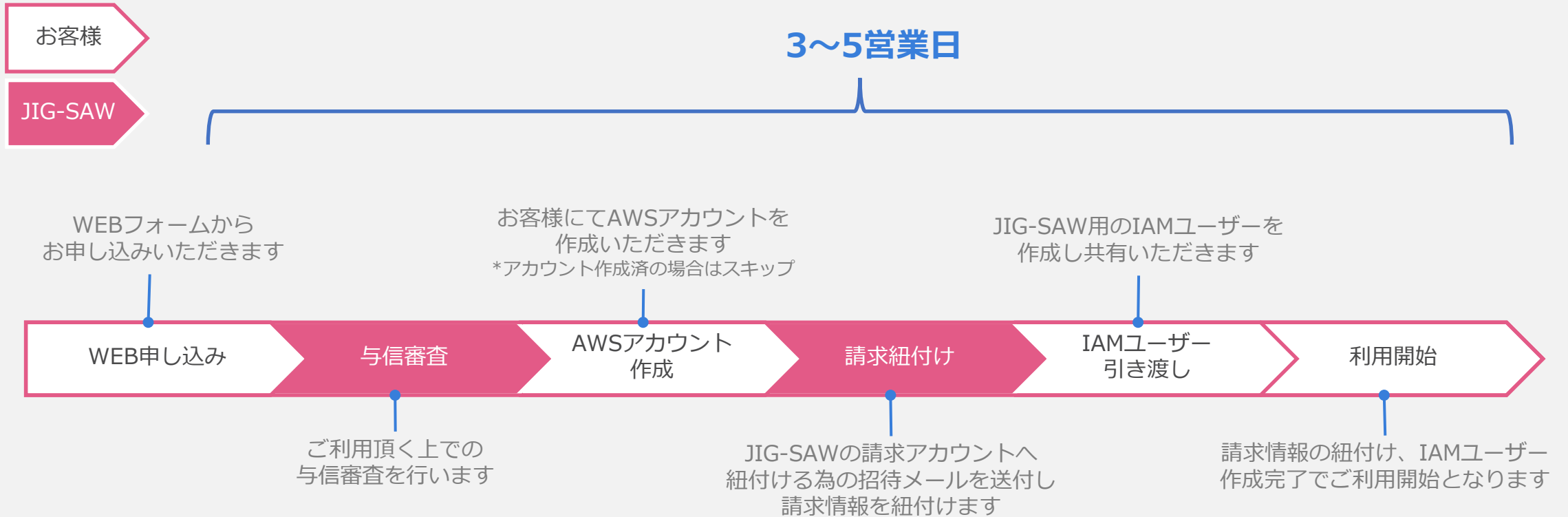
ご利用開始までの流れ - リセラーからアカウント譲渡 (AWS譲渡同意書は不要)

◆既存アカウント譲渡 / JIG-SAW Prime契約 (ルートユーザーJIG-SAW管理)



ご利用開始までの流れ

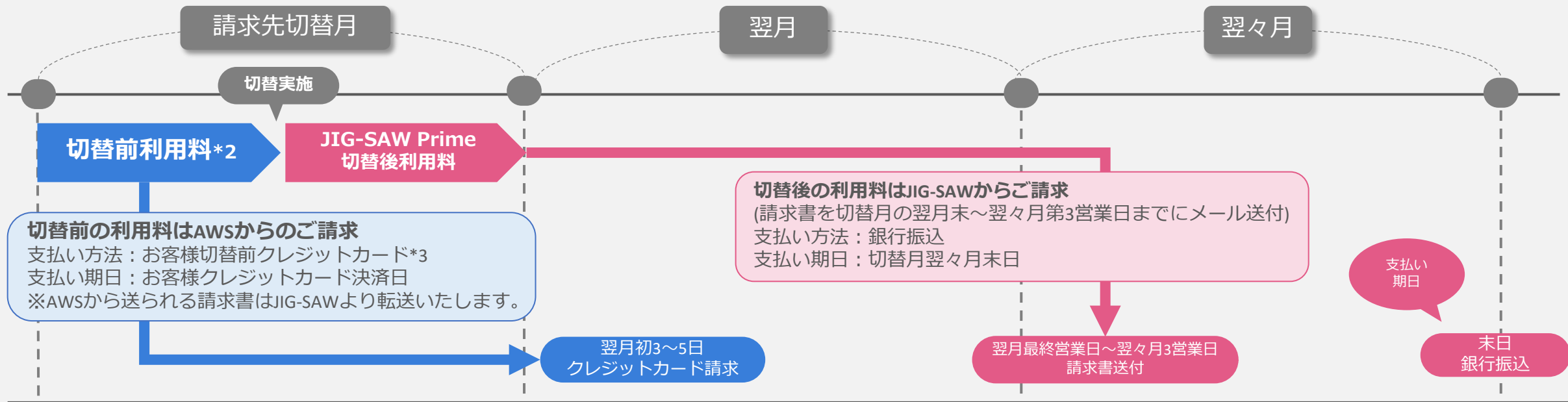
◆JIG-SAW Prime Lite契約(ルートユーザーお客様管理)



(*) AWS譲渡同意書の締結はございません。

JIG-SAW Primeへの切替月のご請求 (AWS直接契約/クレジットカード決済の場合)

請求先情報の切替は毎時00分、1時間単位で反映され
切替月のご請求は切替前(AWSから直接請求)と切替後(JIG-SAWから請求)の2つに分かれます (*1)



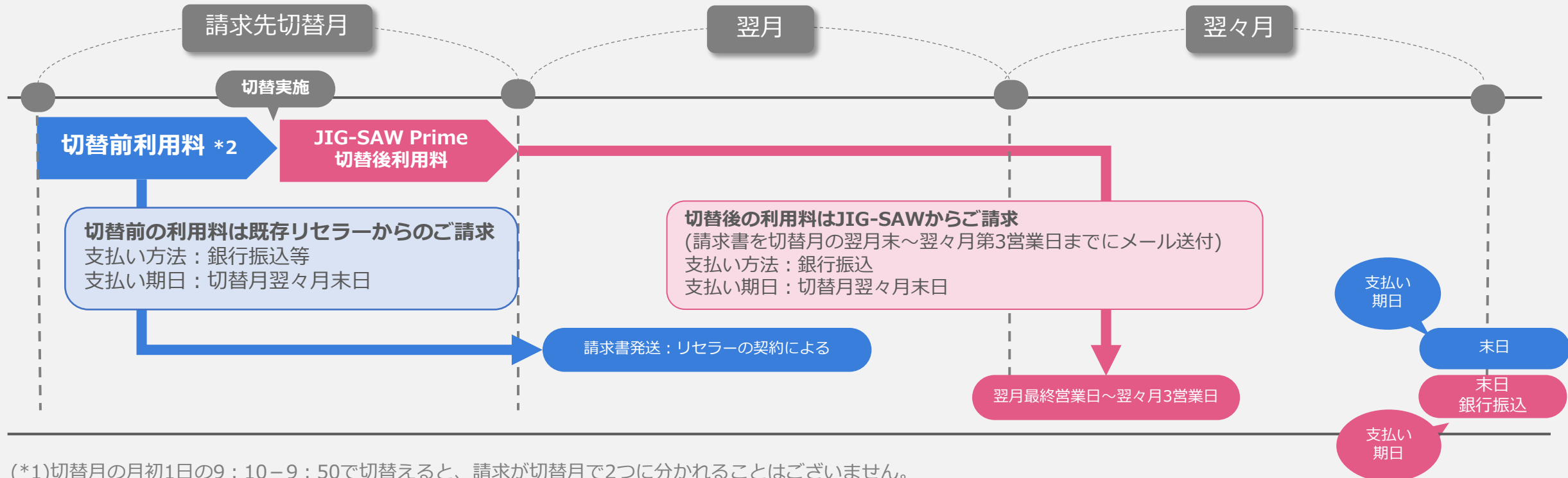
(*1) 切替月の月初1日の9:10-9:50で切替えを行った場合、切替月で請求が2つに分かれることはございません。
1日指定日切替をご希望の場合、切替日の2営業日前までにルートユーザーの譲渡手続き完了後、ルートユーザー情報のご提供が必要です。(1日が土日祝日は対応不可)

(*2) 請求切替後は、Cost explorerにて切替前のご利用料は確認できない為、必要に応じて切替前にデータのダウンロードをお願いいたします。

(*3) Primeへの切替時に、譲渡対象のAWSアカウントにクレジットカード情報が登録されていない場合、初回の請求確定までの期間お客様のクレジットカード登録が必要です。
切替月の請求が確定する翌月初3日~5日頃、JIG-SAWにてクレジットカードを削除いたします。(削除済み画面キャプチャの提供可)

JIG-SAW Primeへの切替月のご請求 (リセラー契約/支払いサイトが利用月の翌々月末払い)

切替月のご請求は、切替前（既存リセラーからの請求）と切替後（JIG-SAWからの請求）の2つが発生します (*1)



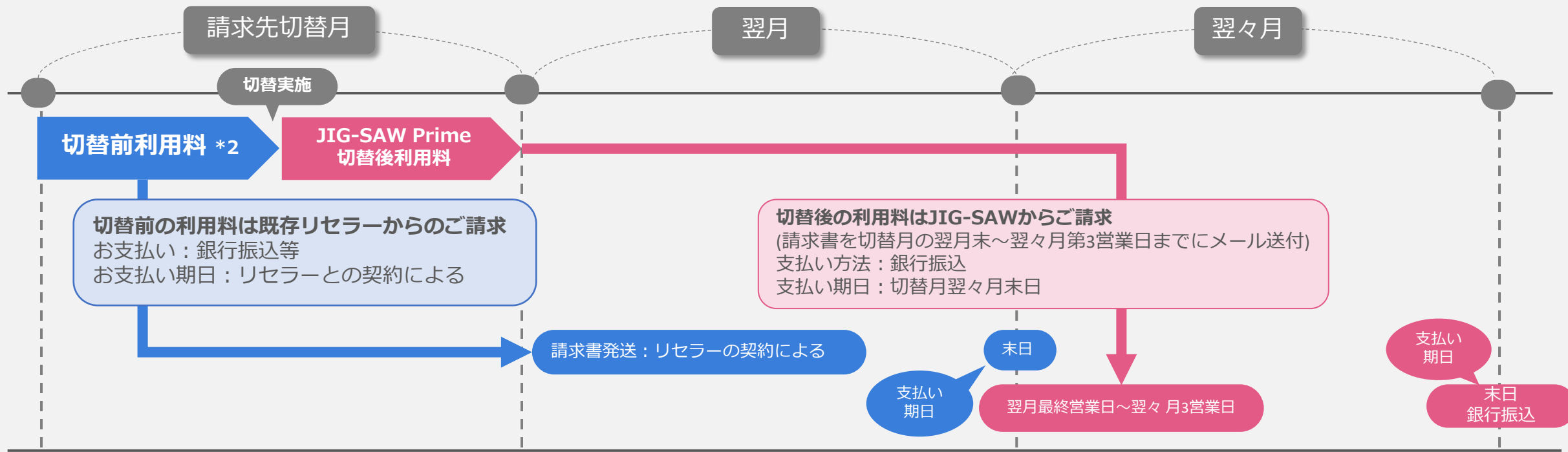
(*1)切替月の月初1日の9：10～9：50で切替えると、請求が切替月で2つに分かれることはございません。
 ただし切替月 2 営業日前までにルートユーザー情報のご提供が必要です。(1日が土日祝日は対応不可)
 現在のリセラー様へご解約条件等をあらかじめ確認のうえ、Primeへの請求切替日は別途ご調整させていただきます。

(*2)請求切替後は、Cost explorerにて切替前のご利用料は確認できなくなるため、
 必要に応じて切替前にデータのダウンロードをお願いいたします。

JIG-SAW Primeへの切替月のご請求（リセラー契約/支払いサイトが利用月の翌々月末払い以外）

切替月のご請求は、切替前（既存リセラーからの請求）と切替後（JIG-SAWからの請求）の2つが発生します (*1)

例) 利用月の翌月末払いの場合



(*1)切替月の月初1日の9：10-9：50で切替えると、請求が切替月で2つに分かれることはありません。
 ただし切替月2営業日前までにルートユーザー情報のご提供が必要です。(1日が土日祝日は対応不可)
 現在のリセラー様へご解約条件等をあらかじめ確認のうえ、Primeへの請求切替日は別途ご調整させていただきます。

(*2)請求切替後は、Cost explorerにて切替前のご利用料は確認できなくなるため、
 必要に応じて切替前にデータのダウンロードをお願いいたします。

請求書発行方法

請求書の発行方法

請求書は、毎月ご利用月翌月末の最終営業日～翌3営業日以内に請求書がダウンロードいただけるメールを送付いたします。

■ 請求書の発行単位

- ① **1 AWSアカウント×1 契約 (請求グループ) につき 1 請求書発行** ★標準
↳ 1 AWSアカウントごとに請求書発行
- ② **【請求おまとめ対応】 1 AWSアカウント×複数契約 (請求グループ) につき 1 請求書発行**
↳ AWSアカウントごとの内訳記載ありで請求書を纏める
- ③ **【請求おまとめ対応】 複数AWSアカウント×1 契約 (請求グループ) につき 1 請求書発行**
↳ AWSアカウントごとの内訳記載なし、合計金額のみで請求書を発行

※請求書送付先は複数メールアドレスの設定も可能 (Toのみ、CC不可)。

※メールアドレスを使用した請求書をオンラインで受け取りシステムにも対応。詳細はご相談ください。

※マルチクラウドでの請求書おまとめは、別途ご相談ください。

① 1 AWSアカウント× 1 契約 (請求グループ) につき 1 請求書

請求書には、AWS アカウント単位のご利用金額、割引額、合計が記載されます。

- 請求書の詳細は、Prime Portalの「ご利用明細」をご確認ください。
- 請求書タイトルに記載の「●月分」は請求月となっており、ご請求内容は請求月の前月利用分ですのでご注意ください。

※画像の例では、2023年8月のご請求ですが、ご請求内容は2023年7月利用分となります。

※画像の例は、有償サポートをご契約している場合の請求書となります。

サポートプランがベーシックプラン（無償）の場合、サポート料金の明細項目はございません。

※適格請求書発行事業者登録番号：T3430001027574

【請求書】

御請求書

(サンプル)株式会社**** 御中
〒100-0004
東京都千代田区大手町1-9-2

●●案件AWSクラウドサービス月額費用 2024年6月利用分

合計金額	¥	10,120
------	---	--------

請求書番号	1111111169
発行日	2024/07/31
お支払期限	2024/08/31

JIG-SAW

JIG-SAW株式会社
〒100-0004
東京都千代田区大手町1-9-2
大手町フィナンシャルシティグランドタワー10F
03-6262-5160
登録番号 T3430001027574

項目	数量	単価	金額
クラウドサービス 支払代行 AWS 月額費用	1	10,000	10,000
クラウドサービス AWS 8%値引	1	-800	-800
		小計	9,200
		消費税 (10%)	920
		合計金額	10,120

お振込先

三井住友銀行 三田通支店
普通預金 8306489

みずほ銀行 芝支店
普通預金 4406310

三菱UFJ銀行 田町支店
普通預金 1000147

振込名義 ジグソー(カ)
※振込手数料は貴社にてご負担願います。

備考

■特記事項
※JPYのご請求額は、AWSからJPYで請求されている金額となります。その際に使用されている為替レートは、AWSが提示する為替レートとなります。

① 1 AWSアカウント× 1 契約 (請求グループ) につき 1 請求書

各サービスのお値引き前の利用料 (ドル) と月の為替レート、お値引き額 (円)、合計(円)が表示されます。

- 毎月10日に、Prime PortalよりPDF・CSVにてダウンロードいただけます。
※土祝日で変動の可能性あり
- リージョン別の詳細な利用料を確認したい場合は、Prime Portalの「利用料レポート」をご確認ください。
- タグの情報は反映されないため、「利用料レポート」より確認ください。
- 請求に利用する為替レートは、AWSから弊社への請求時に利用されているAWS独自の為替レートを利用しております。(AWS側の計算方法は非公開)

【利用明細】

ご利用明細 (2023年7月ご利用分)		JIG-SAW Prime
Amazon Web Service ご利用明細		
内訳	金額 (USD)	
サービス明細		
Elastic Load Balancing	\$18.19	
Amazon Kinesis Data Firehose	\$0.04	
AWS Data Transfer	\$1.16	
Amazon Elastic Compute Cloud	\$205.16	
AWS Key Management Service	\$2.00	
Amazon Relational Database Service	\$178.97	
CloudWatch	\$3.82	
Amazon Simple Storage Service	\$0.22	
AWS WAF	\$9.15	
AWS Lambda	\$0.01	
Amazon Virtual Private Cloud	\$0.00	
アカウント合計	金額 (JPY)	
Amazon Web Services ご利用料金	¥59,646	
利用料合計	¥59,646	
サポート料金	¥0	
代行手数料	¥0	
明細合計	金額 (JPY)	日本円換算 (\$1=¥142.4403)
明細		
Amazon Web Services ご利用料金	¥59,646	
マーケットプレイス ご利用料金	¥0	
利用料合計	¥59,646	
サポート料金	¥0	
値引き	¥4,771	
値引き後小計	¥54,875	
代行手数料	¥0	
請求サービス利用料金	¥0	
追加費用合計	¥0	
小計 (税抜)	¥54,875	
消費税等	¥5,487	
合計 (税込)	¥60,362	

② 【請求おまとめ対応】 1 AWSアカウント×複数契約（請求グループ）につき 1 請求書

【請求書】

御請求書

(サンプル)株式会社**** 御中

請求書番号	171513
発行日	2023/08/31
お支払期限	2023/09/30

JIG-SAW
 JIG-SAW株式会社
 〒100-0004
 東京都千代田区大手町1-9-2
 大手町フィナンシャルシティグランド
 キューブ 18階
 登録番号 T3430001027574

【サンプル】AWSクラウドサービス月額費用 2023年7月利用分

合計金額	¥ 461,941
------	-----------

項目	数量	金額	金額
アカウント① AWSクラウドサービス月額費用			
クラウドサービス 支払代行 AWS 月額費用	1	59,646	59,646
クラウドサービス AWS クラウドサービス8%値引	1	-4,771	-4,771
アカウント② AWSクラウドサービス月額費用			
クラウドサービス 支払代行 AWS 月額費用	1	360,743	360,743
クラウドサービス クラウドサービスビジネスサポート料 AWS 月額費用	1	33,188	33,188
クラウドサービス AWS	1	-28,859	-28,859
小計		419,947	419,947
消費税		41,994	41,994
合計金額		461,941	461,941

値引き前
アカウント別利用料 ①

アカウント別
値引額 ①

アカウント別
サポート料金 ②

アカウント別
値引額 ②

値引き前
アカウント別利用料 ②

【AWSアカウントごとの内訳記載あり】

アカウント別の月額費用、値引き額、
複数アカウントの合計請求金額が表示されます

※JPYのご請求額は、AWSからJPYで請求されている金額となります。その際に使用されている為替レートは、AWSが提示する為替レートとなります。

【利用明細】

ご利用明細 (2023年7月ご利用分)
Amazon Web Service ご利用明細

アカウント①

内訳	サービス明細	金額 (USD)
Elastic Load Balancing		\$18.19
Amazon Kinesis Data Firehose		\$0.04
AWS Data Transfer		\$1.16
Amazon Elastic		
AWS Key Manag		
Amazon Relatio		
CloudWatch		
Amazon Simple Storage Service		\$0.22
AWS WAF		\$9.15
AWS Lambda		\$0.01
Amazon Virtual Private Cloud		\$0.00
アカウント合計	金額 (JPY)	
Amazon Web Services ご利用料金		¥59,646
利用料合計		¥59,646
サポート料金		¥0
代行手数料		¥0
明細合計	金額 (JPY)	
Amazon Web Services ご利用料金		¥59,646
マーケットプレイスご利用料金		¥0
利用料合計		¥59,646
サポート料金		¥0
値引き		¥4,771
値引き後小計		¥54,875
代行手数料		¥0
請求サービス利用料金		¥0
追加費用合計		¥0
小計 (税別)		¥54,875
消費税等		¥5,487
合計 (税込)		¥60,362

ご利用明細 (2023年7月ご利用分)
Amazon Web Service ご利用明細

アカウント②

内訳	サービス明細	金額 (USD)
AWS Data Transfer		\$3.89
Amazon Simple Queue Service		\$0.00
AWS Lambda		\$0.11
Amazon Route 53		\$0.41
Amazon Virtual Private Cloud		\$0.00
AWS Key Management Service		\$0.00
AWS CloudTrail		\$0.00
Amazon DynamoDB		\$0.90
Amazon Relational Database Service		\$2,119.88
Amazon Simple Notification Service		\$0.00
Elastic Load Balancing		\$72.55
AWS Glue		\$0.00
AWS Config		\$1.14
アカウント合計	金額 (JPY)	
Amazon Web Services ご利用料金		¥360,743
利用料合計		¥360,743
サポート料金		¥33,188
代行手数料		¥0
明細合計	金額 (JPY)	
Amazon Web Services ご利用料金		¥360,743
マーケットプレイスご利用料金		¥0
利用料合計		¥360,743
サポート料金		¥33,188
値引き		¥0
値引き後小計		¥393,931
代行手数料		¥0
請求サービス利用料金		¥0
追加費用合計		¥0
小計 (税別)		¥393,931
消費税等		¥39,393
合計 (税込)		¥433,324

1 AWSアカウント毎に表示されます

値引き前アカウント別利用料 ①

アカウント別
サポート料金 ②

値引き前アカウント別利用料 ②

アカウント別
サポート料金 ②

アカウント別
値引額 ②

③ 【請求おまとめ対応】複数AWSアカウント×1契約（請求グループ）につき1請求書

【請求書】

御請求書

(サンプル)株式会社**** 御中

請求書番号	171513
発行日	2023/08/31
お支払期限	2023/09/30

JIG-SAW

JIG-SAW株式会社
 〒100-0004
 東京都千代田区大手町1-9-2
 大手町フィナンシャルシティグランド
 キューブ 18階
 登録番号

【サンプル】AWSクラウドサービス月額費用 2023年7月利用分

合計金額	¥ 2,420,216
------	-------------

項目	数量	単価	金額
クラウドサービス 支払代行 AWS 月額費用	1	2,391,515	2,391,515
クラウドサービス AWS クラウドサービス8%値引	1	-191,318	-191,318
		小計	2,200,197
		消費税	220,019
		合計金額	2,420,216

お振込先
 みずほ銀行 芝支店
 普通預金 4406310

複数アカウント合計
 利用料 (①+②)

複数アカウント合計
 値引額

【AWSアカウントごとの内訳記載なし】

複数アカウントの合計月額費用、値引き額、合計請求金額が表示されます

為替レートとなります。

【利用明細】

ご利用明細 (2023年7月ご利用分)
 Amazon Web Service ご利用明細

JIG-SAW Prime

アカウント①

内訳
 サービス明細

金額 (USD)

1 請求グループ内に複数AWSアカウント表示

CloudWatch	50.00
AWS Key Management Service	
アカウント合計	
Amazon Web Services ご利用料金	¥29,450
利用料合計	¥29,450
サポート料金	¥2,709
代行手数料	¥0
アカウント②	
内訳 サービス明細	金額 (USD)
Amazon Simple Notification Service	50.00
Compute Savings Plans	50.00
アカウント合計	金額 (JPY)
Amazon Web Services ご利用料金	¥0
利用料合計	¥0
サポート料金	
代行手数料	
明細合計	日本円換算 (\$1=¥142.4403)
Amazon Web Services ご利用料金	¥29,450
マーケットプレイス ご利用料金	¥0
利用料合計	¥29,450
サポート料金	¥2,709
値引き	¥2,356
値引き後小計	¥29,803
代行手数料	¥0
サービス利用料金	¥0
消費税合計	¥0
合計 (税込)	¥29,803
消費税等	¥2,980
合計 (税込)	¥32,783

値引き前アカウント別利用料 ①

サポート料金 ①

値引き前アカウント別利用料 ②

複数アカウント合計
 サポート料金

複数アカウント合計
 利用料 (①+②)

複数アカウント合計
 値引額

FAQ

Q お支払い方法は？

A 銀行振込でのお支払いとなります。
為替レートはAWS指定のレートで円換算されます。

Q お支払い期日は？

A 金額確定日 : ご利用月翌月末
請求書送付日 : ご利用月翌月末~翌々月3営業日
お支払い期日 : ご利用月翌々月末

Q サービス最低利用期間はありますか？

A 最低利用期間は御座いません、解約1ヶ月前にご連絡ください。

Q 無料枠はどのようになる？

A 1年間の無料枠は付与されませんが、従量分の(何回まで無料等)無料枠はご利用になれます。

Q JIG-SAW PrimeとJIG-SAW Prime Liteの違いは？

A [JIG-SAW Prime契約]
JIG-SAWがルートユーザーを所有します。

[JIG-SAW Prime Lite契約]
お客様にルートユーザーを所有いただきます。
※利用料8%割引の対象外となります。

Q 既存リセラー様からの譲渡契約の場合、既存リセラー様にはどのような情報を伝えればよいでしょうか？

A 既存リセラー様にはまず解約のご連絡をお願いいたします。
譲渡先の情報提供を求められましたら以下をご連絡ください。

譲渡先会社名 : JIG-SAW株式会社
担当者名 : JIG-SAW Prime 契約担当
メールアドレス : sales-jigsaw-prime@pz.jig-saw.com

※手続きの期限等は既存リセラー様とご調整をお願いいたします。

オプション

さまざまな課題に応じた豊富なオプションをご選択いただけます。

システム監視サポート



- 24時間365日の監視
- Cloud Watchの監視設定代行
- JIG-SAW自社開発の監視ツール「puzzle」の提供
- 障害一次対応(手順書による対応)
- 障害二次対応(調査や手順書外の対応)

システム運用サポート



- ファイアウォールへのIP追加
- 定期バックアップ設定
- システム再起動
- OS/ミドルウェアアップデート作業
- その他手順化された定常作業全般

構築・移行サポート



- クラウドエンジニアによる要件定義、設計、構築
- システム構成のアドバイス、既存環境の最適化支援
- オンプレミス環境のクラウドシフト(移行)またはハイブリッドクラウド構成の構築
- 他クラウドからの移行またはマルチクラウド構成の構築

セキュリティサポート



- WAF製品の提案、導入支援
- IPS/IDS製品の提案、導入支援
- アンチマルウェア製品の提案、導入支援
- AWSの構成に関するセキュリティアドバイス

問い合わせ、お申し込み

詳細についてのお問い合わせ、導入のご相談、お申し込みはこちら

- ・ JIG-SAW Primeのご不明点、詳細についてのお問い合わせ、導入のご相談はこちら

導入担当：Primeセールス担当 <prime-sales@ml.jig-saw.com>

- ・ JIG-SAW Primeのお申し込みはこちらから

AWS申し込みフォーム：<https://ops.jig-saw.com/form/aws>

お電話にても受け付けております。



03-6262-5160

(受付時間：平日 09:30～18:30)

THANK YOU

JIGSAW

JIG-SAW株式会社